



Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a qualsiasi ordine o acquisto effettuato tramite i siti web www.alterside.com o www.derev.com o tramite E-Mail, e vengono stipulate tra il Cliente e la società DeRev S.r.l., con sede legale in Napoli alla via dei Mille n.1, 80121 Napoli – Italia, codice fiscale e partita IVA n.07255501210, REA: NA-871554, Reseller autorizzato di Meta Platforms, Inc. in virtù di accordo sottoscritto in data 23 agosto 2023 con TD Synnex Italy S.r.l., distributore autorizzato da Meta per la vendita dei suoi Prodotti. (di seguito anche "DeRev").

DeRev S.r.l. è una società italiana con sede legale a Napoli e sedi operative a Milano e Londra che si occupa di consulenza strategica e servizi digitali, proprietaria delle piattaforme derev.com, derevcrowdfunding.com e alterside.com, che nel 2022 ha lanciato la Metaverse Agency ALTERSIDE, Reseller autorizzato di Meta per la fornitura di visori e accessori nonché agenzia specializzata nella creazione di esperienze, servizi e contenuti di Realtà Virtuale, Realtà Mista e Realtà Aumentata all'interno del metaverso, con cui realizza progetti creativi, mondi virtuali e strategie per il posizionamento dei brand, la vendita di prodotti e servizi, l'intrattenimento o l'interazione attraverso esperienze immersive.

Scelta dei prodotti e richiesta di preventivo. Il Cliente, compilando il modulo d'ordine sui siti web www.alterside.com, www.derev.com o tramite E-Mail, precisa quali Prodotti intende acquistare e richiede a DeRev un preventivo di spesa in cui saranno indicati i prezzi dei Prodotti richiesti. Tali prezzi si riferiscono soltanto ai Prodotti e non includono costi di imballaggio, trasporto, assicurazione, esportazione o importazione e qualsiasi altro dazio, imposta, onere e imposta e altri costi relativi trasporto, che sarà effettuato e gestito direttamente dal distributore autorizzato di Meta TD Synnex. I tempi di consegna potrebbero variare in base al Prodotto, alla disponibilità, alla quantità e alla destinazione: i dettagli della consegna per il Prodotto o i Prodotti specifici ordinati dal Cliente vengono comunicati successivamente alla presa in carico dell'ordine. Quando fa richiesta di preventivo, il Cliente si impegna a fornire informazioni quali nome, ragione sociale, sede legale, legale rappresentante, codice fiscale e partita IVA, indirizzo di consegna e informazioni di fatturazione. Nel caso in cui il Cliente dovesse acquistare un Prodotto per conto di terzi, si impegna a fornire anche le informazioni del destinatario finale. Il Cliente riconosce che tali informazioni sono precise e complete ed è tenuto a garantire che tali informazioni (incluse le informazioni di contatto e di spedizione) siano sempre aggiornate. DeRev declina qualsiasi responsabilità in relazione a ritardi o errori nelle fasi di acquisto, fatturazione e consegna in caso di informazioni non precise o divenute obsolete, e non ha l'obbligo di tentare di stabilire quali siano le corrette informazioni di contatto o di spedizione del Cliente.

Accettazione del preventivo e pagamento. Dopo aver effettuato una richiesta di preventivo, il Cliente riceve da DeRev una comunicazione con la specifica dei Prodotti scelti e dei loro costi, che dovrà accettare mediante sottoscrizione del modulo d'ordine predisposto da DeRev insieme alle presenti Condizioni di Vendita. Successivamente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, DeRev provvederà ad emettere regolare fattura per la vendita dei Prodotti e il pagamento dovrà avvenire immediatamente all'emissione della fattura esclusivamente a mezzo bonifico bancario.

DeRev fatturerà al Cliente tutte le imposte applicabili alla vendita dei Prodotti, dettagliate per tipologia e giurisdizione, che DeRev è detenuta per legge a recuperare dal Cliente. Se il Cliente è tenuto per legge a detrarre qualsiasi importo dagli importi da corrispondere a DeRev ai sensi del presente Contratto in virtù delle ritenute fiscali o di qualsiasi altra imposta o tassa di qualsiasi tipo, il Cliente dovrà corrispondere tutti gli importi aggiuntivi affinché gli importi netti ricevuti da DeRev siano gli importi specificati sulla fattura.

Le fatture devono essere pagate immediatamente e tempestivamente dopo la ricezione. Tutti i pagamenti saranno effettuati per intero, nella valuta concordata e sul conto bancario indicato nella fattura. Eventuali spese bancarie e di altro tipo necessarie per effettuare il pagamento sul conto bancario di DeRev saranno a carico del Cliente. Il pagamento del Cliente a DeRev non dipende dal ricevimento del pagamento da parte del suo cliente, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di insolvenza o procedure simili del suo cliente. Solo il buon esito del pagamento dell'importo preventivato, obbligherà DeRev a procedere alla fornitura dei Prodotti indicati nel preventivo di spesa.

DeRev S.r.l.

Via dei Mille, 1 – 80121 Napoli
Via Pastrengo, 14 – 20159 Milano
85 Great Portland Street – W1W 7LT London
Codice fiscale e Partita IVA: 07255501210
contact@alterside.com | www.alterside.com

ALTERSIDE

Diritto di annullamento dell'ordine. DeRev si riserva comunque il diritto di annullare l'ordine, anche qualora il Cliente avesse già accettato il preventivo di spesa (a) se il Prodotto diventa inaspettatamente e inevitabilmente non più disponibile a causa di circostanze al di fuori di ogni ragionevole controllo; (b) viene rilevato un errore evidente nel prezzo indicato nel preventivo di spesa; (c) il Cliente richiede modifiche nell'ordine, nei Prodotti o nell'indirizzo di consegna. In questi casi, DeRev avviserà il Cliente tramite E-Mail.

Diritto di annullamento da parte del Cliente. Una volta accettato il preventivo il Cliente non potrà più annullare l'ordine, per cui anche qualora non intendesse più ricevere i Prodotti indicati nel preventivo, DeRev emetterà regolare fattura per la fornitura dei Prodotti e il Cliente sarà obbligato a pagare il corrispettivo.

Il diritto di recesso e resi da parte del Cliente dopo l'accettazione dell'ordine. Il Cliente non ha alcun diritto di recesso nei confronti di DeRev, che non compie procedure di reso dei Prodotti. Sia il diritto di recesso che le procedure dei resi sono gestiti e regolati dalla società TD Synnex secondo le istruzioni riportate all'indirizzo <https://eu.tdsynnex.com/returns-policies>, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare sin d'ora. Successivamente alla comunicazione ricevuta da TD Synnex in merito al buon esito della procedura del reso, DeRev provvederà a rimborsare il Cliente del corrispettivo relativo alla fornitura, al netto delle spese di spedizione e altri costi vivi.

Resi dovuti a prodotti non conformi o difettosi. Se i Prodotti acquistati dal Cliente presentano difformità o difetti, DeRev non ne ha alcuna responsabilità e il Cliente dovrà rivolgersi, anche in questo caso, direttamente a TD Synnex seguendo le procedure per la restituzione dei prodotti non conformi o difettosi che sono consultabili al seguente indirizzo <https://eu.tdsynnex.com/returns-policies>, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare sin d'ora.

Prodotti di terzi – Esoneri di responsabilità. Trattandosi di Prodotti di proprietà di Meta distribuiti direttamente da TD Synnex, il Cliente accetta e riconosce che DeRev non è responsabile di eventuali difetti e/o difformità dei Prodotti né della integrità degli imballaggi né delle modalità di trasporto, né rilascia alcuna Garanzia del Prodotto fornito. Il Cliente dovrà seguire la procedura di garanzia fornita dal produttore Meta, consultabile all'indirizzo <http://www.meta.com/it/legal/limited-warranty/> che dichiara di conoscere e di accettare sin d'ora. DeRev non è responsabile dei diritti di garanzia legale del Cliente, in quanto i Prodotti vengono forniti ed inviati al Cliente direttamente da TD Synnex Italy S.r.l.

Servizi aggiuntivi. Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno ad oggetto esclusivamente l'acquisto dei Prodotti di Meta scelti dal Cliente. Qualora, invece, il Cliente volesse acquistare servizi di consulenza per la configurazione dei visori, per la fornitura e/o l'installazione delle applicazioni, per il supporto tecnico e l'assistenza continuativa, per lo sviluppo di applicazioni, esperienze o videogame dedicati, e/o per la fornitura di altri servizi offerti da DeRev, ciò sarà oggetto di un ulteriore accordo personalizzato secondo le esigenze del Cliente.

Imposte. Se l'acquisto è soggetto a imposte sull'uso o sulle vendite, dazi o altre tasse o imposte governative ("Imposte"), al Cliente verrà addebitato l'importo previsto da tali Imposte. Le imposte applicabili sono da ritenersi incluse nel prezzo. Il Cliente è responsabile delle Imposte dovute in relazione ai suoi acquisti dei Prodotti.

Ulteriori condizioni e normative. L'acquisto e l'utilizzo di Prodotti acquistati può essere soggetto a ulteriori condizioni e normative (alcune delle quali possono disciplinare i rapporti tra il Cliente e Meta Platforms, Inc. o le sue altre società affiliate), incluse, a seconda dei casi, le Condizioni d'uso di Meta, le Condizioni d'uso supplementari di Oculus, le Condizioni d'uso supplementari di Portal, le Condizioni commerciali di Oculus, le Condizioni commerciali di Portal, la Normativa sui dati di Meta, la Normativa supplementare sui dati di Oculus, la Normativa supplementare sui dati di Portal e altre condizioni eventualmente presentate al Cliente, che questi deve accettare prima di poter utilizzare il Prodotto. Se un Cliente non accetta alcune di queste condizioni e normative aggiuntive, è possibile restituire i Prodotti direttamente a Meta.

Condizioni commerciali aggiuntive. Le presenti Condizioni si applicano all'acquisto del Cliente, indipendentemente dall'uso che intende fare dei Prodotti. I Prodotti possono essere acquistati a scopo commerciale, aziendale o per altri usi non personali, a condizione che tali utilizzi siano conformi alle condizioni commerciali applicabili. Accettando tali Condizioni, quando effettua la richiesta di preventivo di Prodotti per scopi commerciali, aziendali o non personali, il Cliente accetta di essere vincolato alle condizioni commerciali applicabili.

DeRev S.r.l.

Via dei Mille, 1 – 80121 Napoli
Via Pastrengo, 14 – 20159 Milano
85 Great Portland Street – W1W 7LT London
Codice fiscale e Partita IVA: 07255501210
contact@alterside.com | www.alterside.com

ALTERSIDE

Comunicazione di cui all'art. 116 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita, prende atto che i Prodotti forniti da DeRev sono di esclusiva proprietà di Meta Platforms, Inc. con sede legale principale in 1 Meta Way Menlo Park California 94025, sede legale per l'Europa in Merrion Road Dublin 4 – Ireland, e che sono distribuiti da TD Synnex Italy S.r.l. con sede legale alla via Tolstoj 65, San Giuliano Milanese (MI).

Protezione dei dati. Ai sensi dell'art. 13 del regolamento dell'Unione Europea 679/2016, il Cliente riconosce di essere stato compiutamente informato che il titolare del trattamento dei dati è la società DeRev S.r.l., in persona del suo legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede legale in Napoli alla via dei Mille n.1, PEC derev@pec.it. Non è previsto il trasferimento di dati personali. Pertanto, non risulta necessario disciplinare le finalità del trattamento, la base giuridica, le modalità, la conservazione, la diffusione (anche all'estero), i diritti del Cliente, né le modalità di aggiornamento.

Condizioni aggiuntive. DeRev può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento pubblicando le Condizioni aggiornate sul proprio Sito web, anche per riflettere le modifiche nei propri processi di vendita dei Prodotti di Meta, nelle priorità aziendali o nelle modifiche imposte dalla legge. Le nuove Condizioni entreranno in vigore a partire dalla data di pubblicazione e non potranno essere applicate agli ordini o ai preordini effettuati prima della data di pubblicazione delle nuove Condizioni. Ciò significa che gli ordini resteranno soggetti alle condizioni in vigore al momento del loro invio. Salvo quanto statuito nei presenti termini, le presenti Condizioni rappresentano un Contratto fra il Cliente e DeRev, e nessun altro soggetto gode del diritto di applicare le presenti Condizioni. Qualora una disposizione delle presenti Condizioni dovesse essere considerata illecita, nulla o inapplicabile per qualsiasi motivo, tale disposizione sarà considerata espunta e l'applicabilità e la validità delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni non saranno in alcun modo pregiudicate. Se DeRev non dovesse richiedere immediatamente al Cliente l'adempimento di un obbligo gravante sullo stesso in base alle presenti Condizioni o non dovesse tempestivamente intraprendere azioni contro il Cliente in caso di violazione del contratto, ciò non solleva il Cliente dall'obbligo in questione e non proibisce DeRev di adottare misure nei suoi confronti in un momento successivo.

Contatti. Qualsiasi comunicazione e/o richiesta dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita se effettuata a mezzo mail certificata all'indirizzo PEC derev@pec.it o con raccomandata con ricevuta di ritorno al ricevimento della stessa all'indirizzo: DeRev S.r.l. – Via dei Mille n.1 – 80121 Napoli (Italia).

Pattuizioni difformi. Qualunque pattuizione contraria o difforme da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere redatta per iscritto pena l'invalidità.

Richiamo normativa vigente. Il Cliente dichiara di aver presa attenta visione di quanto espresso nelle presenti condizioni, che accetta in ogni sua parte. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, ci si riporta integralmente alle norme del codice civile e alle leggi speciali attinenti alla materia.

Legge applicabile e Foro competente. Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono intendersi interpretate e regolate in conformità con la Legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione delle obbligazioni nascenti dalle presenti Condizioni, il Cliente riconosce in via esclusiva quale foro competente il Foro di Napoli.

Ultimo aggiornamento: 8 gennaio 2024

DeRev S.r.l.

Via dei Mille, 1 – 80121 Napoli
Via Pastrengo, 14 – 20159 Milano
85 Great Portland Street – W1W 7LT London
Codice fiscale e Partita IVA: 07255501210
contact@alterside.com | www.alterside.com